

Saikan Discovery System

Páginas internas do discovery system sobre o cliente Norbidel

Cliente em discovery	Norbidel — Sociedade Comercial de Representações, Lda.
NIPC	503644161
CAE	25212 — Fabricação de geradores de vapor
Sede	Maia, Porto, Portugal
Interlocutor primário	Frederico Manuel de Sousa Correia (Fred) — CEO / Diretor
Documento preparado por	Piccolo (Digital CTO · perfil Saikan)
Data	2026-06-17
Fonte de decisões	5 voice notes do Daniel (16-06-2026)

Em vez de documentos avulsos sobre clientes, o sistema passa a ter 6 páginas internas (perfis) que a Saikan constrói sobre UM cliente — neste caso, a Norbidel.

Estas páginas são avulsas), e

Origem deste documento

1. Contexto e fonte da decisão

Os 5 voice notes do Daniel (WhatsApp PTT, 16-06-2026) transmitem uma única mensagem, em cinco ângulos:

Áudio	Duração	Mensagem central
16:26	~55s	O discovery não pode ser uma lista de 10 perguntas enviadas de uma vez. Tem de ser conversa
16:31	~5 min	Trabalhar para trás a partir da proposta. Para gerar a proposta precisamos do solution profile; pa
16:33	~2 min	Em vez de documentos soltos, construir páginas de website: company profile, person profile, solu
16:40	~3 min	Tasks em vez de questions. Cada task pode ser uma pergunta, um pedido de documento, um pe
16:45	~3 min	As perguntas atuais são demasiado AI-generated e mal pensadas (ex: perguntar quando quer o l

Citação-chave do áudio 16:45:

“Discover what are the documents that usually a company needs to build a software... then transform all these documents into one page of a website... if you make a system of tasks for the board... it’s not hard to do it.”

Esta citação define a arquitectura dos ficheiros descritos neste PDF.

- Documentos tradicionais de discovery → transformados em **páginas internas** do discovery system.
- Lista de perguntas → transformada em **fila de tarefas** com objetivo e página-alvo.
- Proposta escrita à mão → **gerada automaticamente** a partir das páginas preenchidas.

Quem fala sobre quem

2. O ângulo correcto: o que é cada perfil

Esta é a clarificação crítica que faltou na versão anterior.

A Saikan está a construir um discovery system. Dentro desse system, para cada cliente (começando pela Norbidel), existe um conjunto de páginas que descrevem: a empresa-cliente, a pessoa-cliente, a solução que a Saikan propõe.

Estas páginas
para o bot

Página interna	Sobre o quê	Perspectiva
Company Profile	Sobre a Norbidel	Quem é a Norbidel: estrutura, operações, ferramentas
Person Profile	Sobre o Fred (e o Rui, e interlocutores chave)	Quem decide, como fala, quando está disponível
Solution Profile	Sobre a solução que a Saikan vai construir	O que a Saikan propõe à Norbidel (não o que a Norbidel quer)
Bot Behavior	Sobre como o bot da Saikan fala com o Fred	Tom, cadência, regras de follow-up
Tasks Queue	Sobre o que o bot vai fazer com o Fred	Fila de tarefas conversacionais
Proposal Draft	Sobre a proposta que a Saikan envia à Norbidel	Auto-gerada a partir das 5 páginas anteriores

3. Princípio arquitectural

Daniel inverteu o fluxo tradicional. Em vez de gerar uma proposta e depois justificar o que foi perguntado, o sistema parte do output desejado e constrói para trás.

Passo	Artefacto	Quem produz / consome
1. Definir entregável final	Proposal Draft (proposta que a Saikan entrega ao cliente)	Nenhum humano; Saikan gera
2. Identificar informação necessária	Company Profile + Open Questions	Saikan
3. Estruturar em páginas	Company / Person / Solution / Bot profiles	Bot lê e escreve; humanos validam
4. Decompor em tarefas conversacionais	Tasks / Queis	Bot executa com o Fred
5. Conversar com o Fred 1-3 Directives de cada vez	Directives de cada vez	Bot ↔ Fred
6. Preencher páginas à medida que as respostas chegam	Profiles respondidos	Bot automático
7. Quando completion criteria atingido, gerar proposta	Proposal Draft gerado para o cliente	Saikan revisa, envia

O bot é o motor. As páginas são a memória. As tarefas são o trabalho. A proposta é o resultado.

Nenhuma específico

6 páginas + 4 auxiliares

4. Os 10 ficheiros — visão de conjunto

Os 10 ficheiros dividem-se em dois grupos:

Grupo	Qtd	Função	Quem escreve / lê
Páginas internas (CORE)	6	Perfis estruturados sobre a Norbidel. Substituem os documentos Equipa	O bot lê
Ficheiros auxiliares (PROCESSO)	4	Tornam o sistema auditável, escalável e terminável	Equipa - Auditoria

5. As 6 páginas internas (CORE)

1 company-profile.md (Company Profile da Norbidel) CORE — Página interna

Sobre o quê: Sobre a Norbidel — é o perfil da empresa-cliente.

Perspectiva: Saikan sobre Norbidel: quem é a Norbidel, como opera, que ferramentas tem, que problemas enfrenta.

Para quê: Retrato estruturado da Norbidel. É a primeira página preenchida com informação pública (web, LinkedIn, diretórios) + respostas do CEO Fred em conversa com o bot.

Substitui: PDFs de 'Contexto da Empresa' sobre a Norbidel, anotações dispersas, ficheiros de research avulsos.

Campo	Descrição
Identidade legal	Nome, NIF (503644161), CAE (25212), sede (Maia), moradas adicionais, forma legal, data constituição (1996-05-09), capital social
Dimensão	Nº empregados (conflito: 10 LinkedIn / 20-49 Europages / 26-50 Iberinform — a validar), volume negócios (2-10M€), dispersão geográfica (Europa)
Estrutura organizacional	Departamentos, organograma, pessoas-chave (Fred CEO, Rui co-diretor, Encarregado Geral, 3 Engenheiros Mecânicos, 1 Eng. Ambiente, etc.)
Operações	Linhas de negócio: construção de caldeiras, assistência 24h, biomassa, vaporização rápida (ECCOVAP), queimadores, permutadores, usados
Ferramentas atuais	App Replit própria (FSM interno), Excel?, WhatsApp, telefone — ERP/CRM/faturação certificada a confirmar
Clientes conhecidos	Amorim Cork, Continental Mabor, Vicaima, Fepsa, Avicasal, Habidecor, Cottonanswer, +ECC abaixo (anónimos na proposal)
Dores conhecidas (público + inferido)	Stocks negativos, clientes só com nome+contacto, auditoria manual, assinatura/foto inconsistentes, etc.
Objetivos declarados	Onde quer estar em 1, 3, 5 anos (a descobrir com o Fred)
Constraints	DL 97/2000 (caldeiras), DL 78/2004 (medição gases), ISO 9001:2000 (desatualizada), PED 2014/68/UE
Fontes consultadas	norbidel.pt, LinkedIn, Iberinform, Europages, Crunchbase, DirectIndustry, Advanced Cyclone Systems case study (Fepsa)

Sobre o quê: Sobre o Fred (CEO) e outros interlocutores chave da Norbidel — Rui, Encarregado, Engenheiros.

Perspectiva: Saikan sobre cada pessoa da Norbidel: como fala, quando está disponível, o que decide, o que sabe.

Para quê: Um perfil por cada pessoa-chave do lado da Norbidel. Sem isto o bot da Saikan fala à parede. Define a cadência e tom das conversas com cada interlocutor.

Substitui: Notas de stakeholders soltas, secções 'Quem decide o quê' em PDFs.

Campo	Descrição
Identidade	Nome completo, cargo, idade, formação, tempo na empresa
Authority	Tipo de decisor (estratégico / tático / operacional), poder de veto, budget que controla, assinatura 'FREDERICO' em processos
Communication	Idioma preferido (PT/EN/ES), canal (Telegram confirmado), tom, frequência ideal de contacto
Disponibilidade	Horário, dias, janelas para conversa profunda — Fred confirmou receber mensagem às 8h
Relationship	Como entrou no processo, qual o histórico com Saikan / Skander
Knowledge map	O que sabe, o que não sabe, quem consulta para validar (Rui? Encarregado?)
Engagement log	Histórico de conversas, decisões tomadas, dúvidas pendentes — registo automático pelo bot
Risks	Pontos de fricção, sinais de desengajamento, aliados e bloqueadores internos
Topics autorizados	Lista do que esta pessoa tem autoridade para decidir — evita o bot fazer perguntas erradas

Sobre o quê: Sobre a solução que a Saikan está a construir/propor à Norbidel.

Perspectiva: Saikan sobre a sua própria oferta: o que vamos entregar, como, com que scope, fora-de-scope, métricas de sucesso.

Para quê: Define o que a Saikan vai construir para a Norbidel: outcome alvo, workflows, funcionalidades, integrações, dados, permissões, mockups, fora-de-escopo, métricas de sucesso. Quando esta página está cheia, a proposta está pronta.

Substitui: Blueprint técnico, documento de escopo do MVP, PDFs de design avulsos.

Campo	Descrição
Target outcome	O que muda na Norbidel quando a solução está em produção (ex: 0 processos parados na auditoria, 100% assinatura recolhida, stock reconciled weekly)
User personas	Quem usa, em que contexto, com que frequência (admin, técnico-chefe, técnico de campo, faturação, compras, engenharia)
Workflows a suportar	Lista de processos end-to-end (estado atual → estado futuro): orçamento→contrato→intervenção→auditoria→faturação→arquivo
Required capabilities	Funcionalidades, módulos, integrações (Discovery Engine, Tasks Queue, Bot conversacional, integração com app Replit do Fred)
Data sources	De onde vêm os dados (app Replit, ERP externo?, faturação certificada, papel, WhatsApp)
Permissions / security	Roles, scopes, dados sensíveis, compliance com a estrutura de 6 roles existente
Integrations	APIs externas, ERPs, CRMs, faturação, bancos — quais coexistir com a app do Fred
Mockups / wireframes	Sketches low-fi ou referência visual das 6 páginas internas
Unknowns	O que ainda não sabemos — alimenta a tasks queue e o open-questions.md
Out of scope	O que NÃO vamos construir (alinhamento crítico — ex: não substituímos a app do Fred)
Success metrics	Como medimos se a solução está a funcionar (ex: % tasks P0 concluídas, tempo médio para proposal draft)
Risks & mitigations	Top 3 riscos técnicos e operacionais (ex: sub-utilização da app pelo Fred, conflito de autoridade Fred/Rui)

Sobre o quê: Sobre como o bot da Saikan fala com o Fred e interlocutores da Norbidel.

Perspectiva: Saikan sobre o seu próprio bot: tom, cadência, regras de pausa, escalação.

Para quê: Define como o bot fala: tom, máximo de perguntas por mensagem, quando faz follow-up, quando escala para humano, quando pausa. Sem isto o bot ou cala-se ou alaga o cliente.

Substitui: System prompt avulso no código, regras de comunicação dispersas.

Campo	Descrição
Tone	Formal / casual, técnico / simples — a calibrar com base no interlocutor (CEO vs técnico vs admin)
Language	PT-PT primário, EN secundário, fallback
Cadence	Máx. 1-3 perguntas por mensagem (Daniel explícito), máx. X mensagens por sessão
Opening	Como começa cada conversa — ex: 'Bom dia Fred, tens 5 min?'
Closing	Como termina — resumo do que foi aprendido + proposta de próxima task
Escalation rules	Quando chama humano (Rafa? Equipa?), em que canal, com que prioridade
Pause rules	Quando para (resposta 'agora não', fim de dia, timeout)
Follow-up rules	Quando volta a tocar no assunto, em que tom (ex: após 24h de silêncio)
Bad responses	Como lida com resposta vaga, conflito, silêncio
Permissions	Que dados pode ler, que páginas pode atualizar — escopo de actuação do bot
Tone by person	Adapta por interlocutor (CEO Fred vs técnico Encarregado vs Encarregado Geral)

Sobre o quê: Sobre o que o bot vai fazer com o Fred e interlocutores da Norbidel.

Perspectiva: Saikan sobre o plano de execução conversacional com a Norbidel.

Para quê: A fila dinâmica de tarefas que o bot vai executando com o Fred. Cada task tem objetivo, página-alvo (qual dos 6 perfis acima preenche), pessoa-alvo, mensagem a enviar, critério de sucesso. Substitui a antiga 'lista de 10 perguntas'.

Substitui: Lista de perguntas para o cliente, antiga Discovery Sheet (140 tasks) convertida para schema com acção.

Campo	Descrição
id	Identificador único (ex: T-001)
title	Título curto da task
objective	O que esta task visa descobrir / obter
related_page	Que página interna preenche (company-profile / person-profile / solution-profile / bot-behavior)
related_field	Campo específico dentro da página (ex: company-profile.team_size)
target_person	Quem deve responder (Fred, Rui, Encarregado, etc.)
type	question · document_request · action · observation
priority	P0 (bloqueia proposta) · P1 (relevante) · P2 (nice-to-have)
dependency	Que tasks têm de estar concluídas antes desta
message_to_send	Mensagem concreta que o bot vai enviar ao Fred (texto PT)
status	pending · asked · answered · blocked · complete
success_criteria	Como sabemos que esta task está concluída (resposta específica ou documento recebido)
follow_up_if_yes / if_no	Que task executar a seguir, dado cada tipo de resposta
context_links	Referências a páginas, transcrições, discovery log

Sobre o quê: Sobre a proposta comercial que a Saikan envia à Norbidel.

Perspectiva: Saikan para Norbidel: a proposta final, auto-gerada a partir das 5 páginas anteriores.

Para quê: Página auto-preenchida a partir das outras 5. Quando company-profile, person-profile e solution-profile estão completas, esta página gera a proposta final exportável (PDF / DOCX).

Substitui: PDF de proposta comercial escrito à mão no fim do processo.

Campo	Descrição
Contexto do cliente	Auto-preenchido a partir de company-profile — sobre a Norbidel
Interlocutores e decision-making	Auto-preenchido a partir de person-profile x N — sobre o Fred, Rui, etc.
Problema identificado	Auto-preenchido a partir de company-profile.dores + bot log
Solução proposta	Auto-preenchido a partir de solution-profile (capabilities + workflows) — o que a Saikan vai construir
MVP scope	Auto-preenchido a partir de solution-profile.out_of_scope (negativo)
Outcomes esperados	Auto-preenchido a partir de solution-profile.success_metrics
ROI / savings	Inferido a partir de success_metrics + dados da Norbidel
Investimento e timeline	Calculado a partir dos módulos Saikan (Nest, Brain, agents)
Próximos passos	Auto-preenchido a partir de tasks pendentes de alta prioridade
Anexos	Mockups, personas, matriz de risco (links para outras páginas)

6. Os 4 ficheiros auxiliares (PROCESSO)

7 discovery-log.md

Sobre o quê: Sobre o histórico de conversas com o Fred e interlocutores da Norbidel.

Para quê: Registo cronológico de cada conversa: quando, com quem, o que mudou em cada página, que tasks foram executadas, que tasks novas apareceram. Audit trail.

Campo	Descrição
Data e hora	Timestamp da sessão
Canal	Telegram (confirmado), WhatsApp, email, presencial, telefone
Interlocutor(es)	Quem participou do lado Norbidel (Fred, Rui, etc.)
Tasks executadas	IDs das tasks concluídas nesta sessão
Mudanças em páginas	Diff: campo antigo → campo novo, com fonte
Tasks criadas	Novas tasks adicionadas à fila
Próxima sessão	Acordado com o cliente, ou default
Notas qualitativas	Hesitações, sinais de desengajamento, oportunidades

8

open-questions.md

Sobre o quê: Sobre o que a Saikan ainda não sabe sobre a Norbidel.

Para quê: Tudo o que NÃO sabemos ainda, organizado por categoria. Alimenta a criação de novas tasks na fila.

Campo	Descrição
Categoria	Comercial · Operacional · Compliance · Pessoas · Decisão · Terreno · Outro
Pergunta	A pergunta concreta, em formato compreensível pelo bot
Página-alvo	Onde esta resposta deve aterrar (qual dos 6 perfis)
Prioridade	P0 (bloqueia proposta) · P1 (relevante) · P2 (nice-to-have)
Quem pode responder	Pessoa ou papel na Norbidel
Criado em	Data em que foi identificada
Resolvido em	Data em que foi respondida (se aplicável)
Resposta	A resposta obtida (se aplicável)

9

assumptions-registry.md

Sobre o quê: Sobre o que a Saikan assume (sem confirmação) sobre a Norbidel.

Para quê: Tudo o que assumimos sem confirmação, com confiança, risco-se-estiver-errado, e como validar. Evita construir a proposta sobre bases frágeis.

Campo	Descrição
Assumption	A afirmação que estamos a assumir como verdadeira
Source	Onde obtivemos esta assumption (público, inferência, conversa)
Confidence	Alta · Média · Baixa
Risk if wrong	Impacto na proposal se a assumption estiver errada
How to validate	Que task / pergunta resolve isto
Status	validada · em validação · pendente · invalidada
Owner	Quem é responsável por validar

1 task-completion-criteria.md 0

Sobre o quê: Sobre os critérios de fim — quando é que cada página está 'completa' para gerar a proposta.

Para quê: Para cada página, qual é o mínimo de informação para considerar 'completa' e poder gerar a proposta. Sem isto o bot pergunta para sempre.

Campo	Descrição
Página	Company / Person / Solution / Bot / Tasks / Proposal
Mínimo obrigatório	Que campos têm de estar preenchidos
Qualidade mínima	Que tipo de evidência (público, confirmado, validado)
Quem valida	Humano (que papel) ou automático
Consequência se incompleta	Que parte da proposta fica em falta ou genérica
Status atual	Compliance vs gap
Próxima acção	Que task destrava esta página

Como o sistema se auto-alimenta

7. Fluxo entre os 10 ficheiros

Origem	Ação	Destino	Resultado
open-questions.md	alimenta	tasks-queue.md	Gera tarefas pendentes
assumptions-registry.md	alimenta	tasks-queue.md	Gera tarefas de validação
tasks-queue.md	actualiza	company-profile.md	Preenche campos da Norbidel
tasks-queue.md	actualiza	person-profile.md	Preenche campos do Fred e outros
tasks-queue.md	actualiza	solution-profile.md	Define o que a Saikan vai construir
tasks-queue.md	actualiza	bot-behavior.md	Refina comportamento do bot
tasks-queue.md	regista em	discovery-log.md	Audit trail cronológico
discovery-log.md	detecta	novos unknowns	Voltam para open-questions.md
Perfis preenchidos	validados por	task-completion-criteria.md	Gating antes da proposal
Critérios atingidos	disparam	proposal-draft.md	Auto-gera proposal para Norbidel
bot-behavior.md	controla	como o bot fala	Em todas as conversas com o Fred

Em resumo: o sistema é um ciclo fechado que se auto-corrige.

1. **Open questions** e **assumptions** geram **tasks**.
2. O **bot** executa as **tasks** com o Fred (comportamento definido em **bot-behavior.md**).
3. As respostas preenchem as **3 profiles** (Company, Person, Solution).
4. **Discovery log** regista tudo. **Completion criteria** valida se chegámos lá.
5. Quando o critério é atingido, a **proposal** é auto-gerada.
6. As respostas revelam **novos unknowns** e o ciclo repete-se.

8. Mapeamento áudio → documento

Áudio	Tema	Documentos que dispara
16:26	Discovery não é lista de 10 perguntas	Filosofia que sustenta todo o sistema (não é documento — é princípio)
16:31	Work backwards from proposal	Doc 6 (proposal) é output; Docs 1-3 são inputs; Doc 5 (tasks) é o motor
16:33	Construir websites, páginas de websites	Docs 2, 3, 4, 5, 6 — as 6 páginas internas do discovery system
16:40	Tasks em vez de questions	Doc 5 (tasks-queue) + Doc 4 (bot-behavior) — comportamento conversacional
16:45	Discover what documents we need	Docs 1-3 e 5 (para perguntas) e 4 (para respostas) + Doc 8 (open-questions) + Doc 9 (assess)

O que muda na prática

9. Forma antiga vs forma nova

Aspecto	Forma antiga (antes dos áudios)	Forma nova (depois dos áudios)
Sobre quem é o documento	Documentos genéricos sobre 'o cliente'	Perfis específicos sobre a Norbidel
Formato	PDFs avulsos de Contexto / Blueprint / Páginas	Páginas internas + 4 auxiliares
Perguntas	Lista estática de 10 perguntas enviadas de cada vez	Fila dinâmica de tasks, 1-3 por sessão
Comportamento do bot	System prompt espalhado pelo código	Página dedicada bot-behavior.md
Registo de interações	Inexistente	discovery-log.md cronológico
Proposta	Escrita à mão no fim do processo	proposal-draft.md auto-gerada
Critério de fim	Quando o humano decidir	task-completion-criteria.md por página
Inferências	Soltas, sem validação	assumptions-registry.md com risco
Conhecimento tácito	Na cabeça do CEO	person-profile.md estruturado
Escalabilidade	1 cliente de cada vez	Sistema replicável para qualquer cliente

10. Estado atual no engagement Norbidel

#	Ficheiro	Estado	Próxima acção
1	company-profile.md	Parcial — research público pronto	Criar template; migrar info do brief Norbidel
2	person-profile.md	Por criar	Criar template; mapear interlocutores (Fred, Rui, Encarnação)
3	solution-profile.md	Hipótese inicial	Preencher com hipótese Saikan para Norbidel
4	bot-behavior.md	Por criar	Criar template; Daniel valida
5	tasks-queue.md	Por criar (140 tasks na sheet)	Converter 140 tasks da Discovery Sheet para o schema
6	proposal-draft.md	Não aplicável ainda	Aguarda completion criteria
7	discovery-log.md	Por criar	Criar template; primeira sessão às 8h
8	open-questions.md	Por criar	Criar template; popular com gaps do brief
9	assumptions-registry.md	Por criar	Criar template; listar assumptions (ex: 45 técnicos = est)
10	task-completion-criteria.md	Por criar	Criar template; Daniel valida mínimos

Legenda das cores (coluna 'Estado'):

- **Amarelo** = existe trabalho relacionado, mas precisa de ser convertido/migrado para o schema novo.
- **Vermelho claro** = não existe, por criar de raiz.
- Cinza = não aplicável nesta fase (gerado por trigger).

Sequência de execução recomendada

11. Próximos passos

#	Acção	Quem	Output
1	Criar os 10 ficheiros como templates vazios no repositório de gestão N10. Ficheiros .md versionados	Equipa técnica	10 ficheiros .md versionados
2	Migrar informação já existente (brief Norbidel, transcrição de sessão + app FOD) para o compay profile, open-quest	Equipa técnica + app FOD	compay profile, open-quest
3	Converter as 140 tasks da Discovery Sheet para o schema de tasks queue (tasks PO/E e agrupada página 410 da	Equipa técnica	tasks PO/E e agrupada página 410 da
4	Daniel valida bot-behavior.md e task-completion-criteria	Daniel + Equipa	Critérios fechados
5	Configurar bot (piccolo ou norbidel profile) com: bot-behavior.md e task-completion-criteria	Equipa técnica	Bot pronto para primeira sessão com o
6	Primeira sessão com o Fred às 8h (já agendada). Bot confirma que já sabe o verby e ligação de sessão do profile	Bot + Fred	Bot confirma que já sabe o verby e ligação de sessão do profile
7	Repetir sessões até completion criteria atingidos. Proposta de	Bot + Fred	proposal-draft.md pronta para revisão

o trabalho focada para colocar o esqueleto do sistema de pé.

Passo 4 (validação Daniel) é o único blocker duro. Sem isto o bot não

Material para o engenheiro

Anexo A. Schema YAML de exemplo para uma task

Este é o schema concreto que se recomenda para a `tasks-queue.md`, em YAML. Cada task é um objecto.

```
- id: T-001
title: "Confirmar dimensão real da equipa técnica"
objective: "Resolver o conflito público 10 vs 20-49 vs 26-50 empregados"
related_page: company-profile
related_field: team_size
target_person: Fred (CEO)
type: question
priority: P1
dependency: null
message_to_send: |
Olá Fred. Na app vejo 45 técnicos listados. Os diretórios
públicos dizem coisas diferentes (LinkedIn 10, Iberinform
26-50, Europages 20-49). Qual é o número real da estrutura
da Norbidel?
status: pending
success_criteria: "Fred confirma um número concreto e identifica a fonte"
follow_up_if_yes: "T-002 (confirmar subempregados)"
follow_up_if_no: "T-010 (pausar e retomar noutra sessão)"
context_links:
- company-profile#team_size
- brief-norbidel#conflito-dimensao
created_at: 2026-06-17
last_attempted_at: null
attempts: 0
```

Este schema:

- Tem todos os campos definidos no Doc 5.
- É YAML, parseável por qualquer ferramenta.
- Inclui **message_to_send** pronto para o bot copiar.
- Liga-se às páginas-alvo e ao discovery log (rastreadibilidade total).

Do pending ao complete

Anexo B. Ciclo de vida de uma task

Estado	Significado	Trigger de saída
pending	Task criada, ainda não enviada ao Fred	Bot inicia sessão com o Fred
asked	Mensagem enviada, aguardando resposta	Fred responde (qualquer conteúdo)
answered	Fred respondeu com informação útil	Confirma success_criteria atingido
blocked	Fred disse 'agora não' / 'mais tarde'	Fred indica nova janela temporal
complete	Success_criteria atingido e profile actualizado	Próxima task dependente fica disponível
invalidated	Resposta contradiz assumption	Equipa valida o novo estado

O próximo passo material é criar os 10 ficheiros (templates) e popular os 3-4 que já têm dados (company-profile, open-questions, assumptions-registry, tasks-queue).

O bot, uma